PROVINCE DE NAMUR

ÉGALITÉ DES GENRES

# RÉPERTOIRE

des acteurs et actrices de terrain en matière de violences de genre en province de Namur

ÉGALITÉ DES GENRES

Avec le soutien de la Wallonie

FÉDÉRATION WALLONIE-BRUXELLES

Éditeur responsable : Valéry Zuinen Tilkin
BP 50 000 – 5000 Namur – mai 2026

# Avant-propos

**En Wallonie, 42,5 % des femmes déclarent avoir subi des violences psychologiques, physiques ou sexuelles de la part d'un partenaire intime.**
**Plus de 4 femmes sur 10** : c'est dire si nous connaissons toutes et tous des personnes directement concernées, dans notre entourage personnel ou professionnel.

**La prise en charge des situations de violence** est un enjeu majeur qui concerne non seulement les victimes et les personnes exerçant les violences, mais aussi la société dans son ensemble. Le terme «victime», dans ce contexte, englobe les personnes directement touchées, celles qui subissent les violences, mais aussi les enfants, la famille en général.

En province de Namur, de nombreux **acteurs et actrices de terrain** prennent une part active dans la prise en charge de ces situations, et se consacrent avec cœur et conviction à la lutte contre ces violences.

Certains services sont généralistes, d'autres spécifiquement dédiés à des groupes particuliers, tels que :

- les personnes migrantes,
- les personnes âgées,
- les personnes en situation de handicap,
- les personnes présentant des troubles de santé mentale.

La **Province de Namur** s'implique dans la lutte contre les violences depuis 2001, via la Coordination Égalité des Genres, et plus récemment à travers l'Espace VIF.

Elle publie aujourd'hui ce répertoire, destiné aux professionnelles et professionnels confrontés à des situations de violences conjugales et intrafamiliales, qui souhaitent y voir plus clair dans le paysage institutionnel et associatif et ainsi orienter au mieux les personnes qu'elles et ils accompagnent.

Ce répertoire se veut complémentaire à celui de la Ligne Écoute Violences Conjugales : 🔗 https://www.ecouteviolencesconjugales.be/service-guide/

Il condense, dans un **document unique, co-construit** avec le réseau concerné et consultable hors ligne, l'ensemble des ressources locales et régionales à disposition pour la province de Namur.

La Province souhaite que ce répertoire soit un outil pratique et efficace pour tous ceux et celles qui côtoient des personnes touchées par les violences conjugales et intrafamiliales.

1 Les violences liées au genre en Belgique. Chiffres clés de l'Enquête européenne sur la violence à l'égard des femmes et d'autres formes de violence interpersonnelle (EU-GBV, 2021-2022)

# Table des matières


## En cas d'urgence ou de crise

1. Médical et santé ..... 07
2. Sécurité et protection ..... 07
3. Dispositifs d'Urgence Sociale ..... 07
4. Santé mentale ..... 08

## Écoute et information

1. Ligne Écoute Violences Conjugales ..... 10
2. SOS Viol ..... 10
3. Télé Accueil ..... 10
4. Respect Seniors ..... 11
5. Écoute-Enfants ..... 11
6. SOS Inceste Belgique ..... 11
7. SOS Suicide ..... 11
8. Service d'écoute et d'Orientation Spécialisé (SéOS) ..... 12
9. Tchats et messageries instantanées ..... 12

## Se faire accompagner

1. Pour les victimes ..... 13
2. Pour les personnes exerçant les violences ..... 16
3. Pour les enfants et les jeunes ..... 17
4. Pour les victimes de violences sexuelles ..... 18
5. Pour les situations de traite et trafic des êtres humains ..... 19

## Hébergements

1. Maisons d'accueil pour femmes et enfants uniquement ..... 21
2. Maisons d'accueil pour familles ..... 22
3. Maisons d'accueil pour les hommes seuls ..... 23
4. Adresses confidentielles ..... 24

## Aide juridique et plainte

1. Services d'Assistance Policière aux Victimes ..... 25
2. Services d'aide sociale aux justiciables ..... 26
3. Bureaux d'aide juridique ..... 27
4. Maisons de Justice ..... 28
5. Autres ressources juridiques ..... 29

## Aide de proximité

1. CPAS avec une référente ou un référent VIF ..... 31
2. Maisons médicales et centres médicaux ..... 32
3. Safe places ..... 34

## Aide psycho-sociale

1. Services de santé mentale ..... 35
2. Prévention du suicide ..... 37
3. Centres de planning familial ..... 38
4. Psychologues de première ligne ..... 40

Dispositifs interdisciplinaires de lutte contre les violences ..... 41

La Coordination Égalité des Genres de la Province de Namur ..... 43




## App-Elles

App-Elles est une **application mobile** pour smartphone destinée aux filles et aux femmes victimes de violences. Elle permet d'alerter en temps réel leurs proches et/ou le 101 en cas d'agression. Elle recense aussi une liste de numéros d'aide pour les victimes et leurs proches.



# En cas d'urgence ou de crise



### 1. Médical et santé 24/7

112 (ambulance)

### 2. Sécurité et protection 24/7

101 (police)

En cas d'urgence immédiate, il est impératif de composer le 112 pour solliciter une assistance médicale ou le 101 pour contacter la police.

### 3. Dispositif d'Urgence Sociale (DUS) 24/7

Les Dispositifs d'Urgence Sociale ont pour mission de répondre en urgence aux situations de détresse sociale. En tant que spécialiste de la crise et de l'urgence, le DUS est souvent confronté à des situations de violences entre (ex-)partenaires et intrafamiliales et constitue un relai précieux sur le terrain. Ce service est gratuit pour toute personne qui se trouve sur le territoire communal concerné.

VILLE DE NAMUR
0800 124 20

VERVIERS
087 35 21 21

LIÈGE
04 221 13 13

CHARLEROI
071 32 12 12

MONS - BORINAGE
065 41 23 00 > En journée
065 84 01 01 > Numéro de garde

LA LOUVIÈRE
064 88 51 76 > En journée
064 77 38 44 > En journée
064 88 52 69 > En journée
0800 120 14 > Numéro de garde

TOURNAI
069 88 45 60 > En journée
0477 37 37 97 > Numéro de garde

A Bruxelles, le SAMU Social remplit des missions équivalentes aux DUS : 0800 99 340

## 4. Santé mentale

### Pléiade

Gratuit

Cette équipe mobile de soins psychiatriques intervient sur le lieu de vie. Elle propose un accompagnement psycho-social en période de crise et/ou de suivi continu. Pour toute personne âgée de 16 à 65 ans présentant un trouble psychiatrique.

- Intervention uniquement à la demande d'un professionnel ou une professionnelle
- Du lundi au vendredi de 8h30 à 21h et du samedi au dimanche de 8h30 à 16h30
- Une permanence téléphonique est accessible aux professionnelles et professionnels de première ligne de 21h à 8h au numéro 081 40 88 91 (pour l'arrondissement de Namur)

**Territoire de l'arrondissement de Namur**

- 081 40 88 90 > Accueil
- 081 40 88 91 > Travail de la crise
- 081 40 88 92 > Soins continus
- Avenue Cardinal Mercier 69
  5000 Namur

**Territoires des arrondissements de Dinant-Philippeville**

- 083 230 220 > Pléiade SUD

### Chalazes - Service de Soins Psychiatriques à Domicile (SPAD)

Cette équipe mobile de soins psychiatriques intervient sur le lieu de vie. Elle propose un accompagnement psycho-social en période de crise et/ou de suivi continu. Pour toute personne âgée de 16 à 65 ans présentant un trouble psychiatrique.

- Certaines prestations sont payantes.
- Du lundi au vendredi de 9h à 17h

**Territoires des arrondissements de Dinant-Philippeville**

- 0495 22 55 40
  0479 91 89 77
- Route de Blaimont 7,
  5541 Hastière-par-delà
- chalazes@gmail.com



### L'@tribu mobile

Cette équipe mobile de soins psychiatriques pour enfant intervient sur le lieu de vie. Elle propose un accompagnement psycho-social en période de crise et/ou de suivi continu.

Pour les enfants et jeunes de 0 à 23 ans et les femmes enceintes à partir de 3 mois de grossesse.

- Intervention uniquement à la demande d'un professionnel ou une professionnelle
- Du lundi au jeudi, de 9h à 13h et le vendredi de 14h à 17h

**Territoire de la province de Namur**

- 081 58 12 51
- latribumobile@kirikou.be

### Équipe Mobile d'Intervention en Santé Mentale (EMISM)

Gratuit

Cette équipe de la Province de Namur a pour mission de répondre rapidement aux situations de crise ou d'urgence psychosociale signalées par les professionnelles et professionnels de la première ligne d'aide et de soin. Elle propose une écoute téléphonique et une intervention sur place si la situation le requiert.

- Du lundi au vendredi, de 7h à 21h
- Intervention uniquement à la demande d'un professionnel ou une professionnelle

- emism@province.namur.be



# Lignes d'écoute

## La ligne Écoute Violences Conjugales 24/7

Gratuit, anonyme et confidentiel

La ligne Écoute Violences Conjugales offre une écoute bienveillante, une information de base et une réorientation vers d'autres types de services de tout appelant (victime, personne exerçant les violences, témoin ou professionnelles et professionnels).

7J/7 de 8h à 20h. En dehors de ces heures, les appels sont déviés vers le 107.

**0800 30 030**

La ligne Ecoute Violences Conjugales a également recensé tous les services utiles en matière de violences entre (ex-)partenaires au sein d'un répertoire accessible en ligne :

www.ecouteviolencesconjugales.be

## SOS Viol 24/7

Gratuit, anonyme et confidentiel

SOS Viol propose un accueil et un accompagnement psychologique, social et juridique à toute personne victime de violences sexuelles ou à ses proches.

Pour les victimes, les proches et les professionnelles et professionnels

Un tchat est également accessible : www.sosviol.be/tchat/

**0800 98 100**

info@sosviol.be

## Télé Accueil 24/7

Gratuit, anonyme et confidentiel

Télé Accueil est un service d'écoute qui propose un espace de parole à toute personne qui ressent le besoin ou l'envie de parler, quelles que soient ses préoccupations. Il peut aussi informer et orienter la personne appelante qui le désire.

**107**

## Respect Seniors

Gratuit, anonyme et confidentiel

La ligne d'écoute de Respect Seniors est accessible pour toute personne (personnes aînées, familles ou proches, professionnelles et professionnels) qui se questionne et/ou est confrontée à une situation de maltraitance de personnes âgées, y compris les violences entre (ex-)partenaires.

Du lundi au vendredi de 9h à 17h

**0800 30 330**

namur@respectseniors.be

www.respectseniors.be

## Écoute-enfants

Gratuit, anonyme et confidentiel

Ecoute-Enfants est un service qui répond aux enfants et aux jeunes qui éprouvent des difficultés et/ou se posent des questions. Tous les thèmes peuvent être abordés. Le service s'adresse également aux adultes qui vivent auprès de jeunes en difficulté et aux adultes en difficulté dans leur rôle éducatif.

7J/7 de 10h à minuit

**103**

## SOS Inceste Belgique

Ce service accompagne les personnes confrontées ou ayant été confrontées à des abus sexuels intrafamiliaux. Il propose un accueil et une écoute téléphonique.

Lundi, mercredi et vendredi, de 10h à 13h

**02 646 60 73**

sosinceste.belgique@skynet.be

## Centre de Prévention du Suicide 24/7

Gratuit, anonyme et confidentiel

La ligne d'écoute du Centre de Prévention du Suicide propose une écoute citoyenne, bienveillante et sans jugement.

**0800 32 123**

## Service d'écoute et d'orientation spécialisé (SéOS)

Gratuit, anonyme et confidentiel

SéOS propose une ligne d'écoute à destination des personnes qui se questionnent sur la notion de consentement ou sur des comportement potentiellement inadéquats, ou qui présentent des fantasmes sexuels déviants.

0800 20 099

contact@seos.be

## Tchats et messageries instantanées

- Pour les victimes de viols :

www.violencessexuelles.be

- Pour les victimes de violences conjugales, pour les personnes exerçant les violences, les proches, les professionnelles et les professionnels :

www.ecouteviolencesconjugales.be

- Pour les mineures et les mineurs victimes d'abus sexuel :

www.maintenantjenparle.be

- Pour les femmes migrantes non francophones :

www.we-access.eu/fr

- Pour les personnes qui s'interrogent sur la sexualité et ses limites :

www.seos.be/tchat/

- Pour les mineures et les mineurs victimes de cyberharcèlement :

www.cybersquad.be/chat








# SE FAIRE ACCOMPAGNER

## 1. Pour les victimes

### Ça vaut pas l'coup - Solidaris

Gratuit

Service d'accueil, d'orientation et d'accompagnement de toute personne victime de violences entre (ex-)partenaires et son entourage.

Les différents lieux d'accueil : Andenne, Couvin, Dinant, Namur, Philippeville et Sambreville.

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h

081 77 71 62

cavautpaslcoup@solidaris.be

### Pas à Pas - CPAS de Couvin

Gratuit

Service d'accueil, d'orientation et d'accompagnement de toute personne victime de violences entre (ex-)partenaires et violences de genre. Il propose aussi une permanence juridique, une aide psychologique, un accompagnement dans les démarches administratives et sociales et une possibilité d'hébergement.

Du lundi au vendredi, de 9h à 16h

060 31 02 69
0474 13 84 52

julie.werrion@cpascouvin.be

Route de Pesche 21
5660 Couvin

### Service d'Assistance, de Guidance et d'Intervention Sanitaire et Sociale (SAGEISS) – Ville d'Andenne

Gratuit

Service d'accueil, d'orientation et d'accompagnement psycho-social pour toute personne victime de violences entre (ex-)partenaires et/ou intrafamiliales et son entourage.

Du lundi au vendredi, de 9h à 16h

085 84 95 67

sageiss@ac.andenne.be

Rue de la Papeterie 3
5300 Andenne

### D'une Rive à l'Autre – Ville de Namur

Gratuit

Service qui accueille, informe, oriente et propose un accompagnement psycho-social à toute personne qui vit ou connait une situation de violences intrafamiliales ainsi qu'aux professionnelles et professionnels.

Du lundi au vendredi, de 8h à 12h et de 13h30 à 16h30

081 24 60 38

dunerivealautre@ville.namur.be

Esplanade de l'Hôtel de Ville 1
5000 Namur

### L'Autre sens – Ville de Beauraing

Gratuit

Service de prévention, d'accompagnement et de cohésion sociale de la Ville de Beauraing. Il est aussi spécialisé dans l'accueil des victimes de violences entre (ex-)partenaires.

Du lundi au vendredi de 9h à 17h et le jeudi de 13h à 17h

082 67 92 40
0473 82 40 16

service.prevention.beauraing@gmail.com

Rue de Rochefort 38 A
5570 Beauraing

### Groupe d'Abolition des Mutilations Sexuelles féminines (GAMS)

Gratuit

Le GAMS lutte contre les mutilations génitales féminines en Belgique et dans le monde. Il accueille, informe, oriente et propose un accompagnement psycho-social. Il s'adresse à toute personne concernée par les mutilations génitales féminines, les mariages forcés et autres types de violences de genre, en procédure d'asile, hors procédure d'asile (séjour illégal), réfugiées reconnues, régularisées, venues en Belgique par regroupement familial ou autres biais.

Le GAMS dispose de 4 antennes : Bruxelles, Liège, Namur et Anvers.

Pour les publics non-francophones, des traductions par téléphone sont possibles.

Du lundi au vendredi, de 9h à 17h

081 94 68 35

info@gams.be

Rue Henri Lecocq 60
5000 Namur

**La cartographie ACCESS développée par le GAMS recense les services et personnes ressources qui visent la prévention, la protection et le soutien des femmes migrantes en Europe confrontées aux violences de genre.**

www.we-access.eu/fr

### Caravane pour la paix et la solidarité

Cette association lutte contre toutes les formes de violences de genre avec une attention particulière aux situations des personnes migrantes victimes de violences entre (ex-)partenaires, intrafamiliales ou sociétales.

Du lundi au vendredi, de 9h à 17h

081 22 40 52

beabashicpps@yahoo.fr

Rue Galliot 15/12
5000 Namur

www.caravaneasbl.be

### Maison Arc-en-Ciel de Namur (MAC)

La MAC de Namur accueille, informe, oriente et propose un accompagnement social, juridique et psychologique aux personnes LGBTQIA+ et à leurs proches.

Du lundi au vendredi, de 10h à 17h, sur rendez-vous uniquement. Permanence le mardi sans rendez-vous de 14h à 21h

0471 52 44 21
0472 63 81 10

info@macnamur.be

Rue Eugène Hambursin 13
5000 Namur

### SeTISw

Le SeTIS wallon est un service d'interprétariat en milieu social. Il n'offre pas d'accompagnement mais permet de faciliter la communication entre les services publics, les associations et leurs bénéficiaires.

Il assure un interprétariat sur place, par téléphone, en visioconférence ou par écrit dans plus de 20 langues.

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h15

081 46 81 70

info@setisw.be

# Se faire accompagner

## 2. Pour les personnes exerçant les violences

### Praxis

Praxis accompagne sur base volontaire les personnes exerçant les violences entre (ex-) partenaires et intrafamiliales et réalise un travail de responsabilisation en groupe. Ce service est gratuit ou payant en fonction de la situation.

Il existe 3 antennes :
Bruxelles, Charleroi et Liège

Du lundi au vendredi, de 9h à 17h

**Pour les provinces de Liège, Luxembourg et Namur :**

04 228 12 28

liege@asblpraxis.be

Rue Puits-en-Sock 63
4020 Liège

www.asblpraxis.be

### Service d'écoute et d'orientation spécialisé (SéOS)

Gratuit, anonyme et confidentiel

SéOS propose une ligne d'écoute à destination des personnes qui se questionnent sur la notion de consentement ou sur des comportements potentiellement inadéquats, ou qui présentent des fantasmes sexuels déviants.

Lundi : 9h30 à 12h30
Mardi : 13h00 à 16h00
Mercredi : 18h00 à 21h00
Jeudi : 20h00 à 23h00

0800 20 099

contact@seos.be

### Triangle – Unité de Psycho-Pathologie Légale (UPPL)

Gratuit

Le département Triangle de l'UPPL organise des groupes de responsabilisation pour les auteurs et autrices d'infractions à caractère sexuel dans le cadre des mesures judiciaires alternatives : médiation pénale, probation et alternative à la détention préventive.

081 22 66 38

centredappui@uppl.be

Route de Gembloux 314
5002 Saint-Servais

### Équipe Auteurs d'Infraction à Caractère Sexuel (AICS) Service de santé mentale de Dinant

L'Équipe AICS a pour mission d'investiguer cliniquement et d'assurer la prise en charge thérapeutique des auteurs et autrices d'infraction(s) à caractère sexuel, que ce soit sur demande du Service Public Fédéral Justice. Il dépend de la Province de Namur (Service de santé mentale de Dinant).

081 77 68 37

Rue Alexandre Daoust 72
5500 Dinant

ssm.dinant.spec.aics
@province.namur.be

## 3. Pour les enfants, les jeunes, les étudiantes et les étudiants

### SOS Enfants

Gratuit

Les équipes SOS Enfants ont pour mission de prévenir et traiter les situations où des enfants risquent d'être ou sont victimes de maltraitance, qu'elle soit physique, psychologique, sexuelle ou liée à une négligence.

Elles s'adressent aux enfants de 0 à 18 ans mais aussi aux familles, aux proches et aux professionnelles et professionnels confrontés à une situation de maltraitance d'enfant.

Il existe 14 équipes SOS Enfants sur le territoire de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

**Arrondissement de Namur :**

**SOS Enfants Namur**

Du lundi au vendredi, de 9h à 12h
et de 13h à 16h

081 22 54 15

info@sosenfantsnamur.be

Chaussée de Waterloo 340
5002 Namur

**Arrondissement de Dinant-Philippeville :**

**SOS Enfants Dinant**
L'équipe SOS Enfants de Dinant dépend de la Province de Namur. L'équipe a la possibilité de se déplacer dans plusieurs antennes sur le territoire afin de faciliter l'intervention auprès des familles.

Du lundi au vendredi, de 9h à 12h
et de 14h à 16h

081 77 68 05

sosenfantsdinant@province.namur.be

Rue Georges Cousot 5
5500 Dinant

### Maison de l'Adolescent de Namur (MADO)

Gratuit

La MADO est ouverte aux jeunes de 11 à 22 ans. Elle offre un service gratuit et confidentiel. C'est un service de la Province de Namur agréé par l'Aide à la Jeunesse.

Du lundi au jeudi, de 9h à 18h et le vendredi de 9h à 17h. Le premier et le dernier samedi du mois, de 10h à 14h

081 77 64 83
0471 77 95 34

mado@province.namur.be

Boulevard Ernest Melot 14
5000 Namur

### La cellule d'écoute et d'accompagnement (CEA) du Pôle académique de Namur (PAN)

Gratuit

La CEA offre aux étudiantes et étudiants un espace neutre, confidentiel et gratuit pour soutenir les victimes, témoins ou auteurs et autrices de situations de harcèlement, violences sexistes et sexuelles, ou discriminations. Elle propose un accueil personnalisé, une information sur les droits et démarches, et oriente vers les services adaptés, tout en respectant le consentement à chaque étape.

Le lundi de 9h à 16h30, le mardi de 12h30 à 16h30, le mercredi de 9h à 12h
Permanence téléphonique le mardi de 9h à 12h

0498/65.57.72

cea@poledenamur.be

## 4. Pour les victimes de violences sexuelles

### Centres de prise en charge des violences sexuelles (CPVS) 24/7

Gratuit

Les CPVS sont spécialisés dans la prise en charge des victimes en phase aigüe. Ils offrent des soins multidisciplinaires aux victimes de violences sexuelles et des conseils aux personnes de soutien.
Tous les soins sont proposés en un seul lieu par une équipe spécialement formée à cet effet. Il est également possible, pour les personnes qui le souhaitent, de déposer plainte sur place.

En Wallonie, il existe des CPVS à Arlon, Bruxelles, Charleroi, Liège et Namur.

CPVS de Namur

081 72 62 62

cpvs@chrsm.be

CHRSM - Avenue Albert 1er 143
5000 Namur





## 5. Pour les situations de traite et trafic des êtres humains et d'exploitation sexuelle

### Surya 24/7

Gratuit

Service spécialisé dans l'accueil, l'orientation, l'accompagnement psycho-médico-social et l'hébergement des victimes de la traite et du trafic international des êtres humains.

Il s'adresse aux victimes, à leurs proches, aux témoins et aux professionnelles et professionnels.

04 232 40 30

info@asblsurya.be

Rue Rouveroy 2
4000 Liège

www.asblsurya.org

### Esperanto 24/7

Gratuit

Service spécialisé dans l'accueil des personnes mineures présumées victimes de la traite des êtres humains, de trafic, de mariages forcés et de violences liées à l'honneur. Il accueille les victimes, assure le suivi des démarches relatives au statut juridique et judiciaire et les accompagne dans leur projet de vie.

0473 40 00 66

contact@esperantomena.org

www.esperantomena.org

### Espace P

Gratuit

Service spécialisé dans l'accueil, l'aide et le soutien des travailleuses et travailleurs du sexe et la lutte contre l'exploitation sexuelle.

Il existe 10 antennes : Arlon, Athus, Bruxelles, Charleroi, Gembloux, Liège, Mons, Namur, Seraing et Tournai.

Du lundi au vendredi, de 9h à 17h, uniquement sur rendez-vous

081 34 65 66
0478 36 62 93

namur@espacep.be

Rue du Lombard 19
5000 Namur

www.espacep.be

### Child Focus 24/7

Gratuit

Child Focus lutte contre l'exploitation sexuelle des enfants en ligne et hors ligne. La ligne d'urgence est utilisée pour signaler tout cas d'exploitation sexuelle.

116 000

116000@childfocus.org



# Hébergements – Pour quitter le domicile



Les maisons d'accueil ont pour mission d'assurer aux personnes en difficulté sociale un accueil et un hébergement temporaire dans une structure collective.
Un accompagnement adapté leur est proposé afin de les soutenir dans la récupération ou l'acquisition de leur autonomie.

Certaines maisons d'accueil ont reçu des agréments spécifiques compte tenu de leur spécialisation dans le domaine des violences entre (ex-)partenaires.

## En province de Namur

### 1. Maisons d'accueil pour femmes et enfants uniquement

**Les Trois Portes**

Agréée pour les accompagnements de situations de violences.

Boulevard d'Herbatte 23-29
5000 Namur

081 23 11 27
info@troisportes.be
www.troisportes.be

**Hôtel Maternel - ASBL Mères et enfants**

Maison maternelle accueillant 15 femmes accompagnées d'enfants ou enceintes.

Rue des Monastères 24
5020 Malonne (Namur)

081 44 92 92
info@meresetenfants.be

**Maison Coquelicot – Centre de Planning Familial de Rochefort** 24/7

Maison d'accueil d'urgence pour les femmes victimes de violences entre (ex-)partenaires et leurs enfants.

Adresse confidentielle.

0472 66 48 37
info@planningrochefort.be

## 2. Maisons d'accueil pour familles

### Ferme de l'Aubligneux

Agréée pour les accompagnements de situations de violences.

Chemin de l'Aubligneux 1
5660 Dailly (Couvin)

060 34 69 56

servicesocial@ferme-aubligneux.be

www.ferme-aubligneux.be

### L'Élan – Maison d'accueil pour tous Accueil Famenne ASBL

Rue d'Austerlitz 56
5580 Rochefort

De 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00.

084 21 19 54

info@elan-solidaire.be

elan-solidaire.be

### Les Trieux – Maison d'accueil du CPAS de Namur

Rue de Bruxelles 94
5000 Namur

081 22 51 24

trieux@cpasnamur.be

## 3. Maisons d'accueil pour hommes seuls

### Les Trois Portes – Les Carrières, L'Horloge et le Povorello

Rue de Bomel 154
5000 Namur

horloge@troisportes.be

povorello@troisportes.be

info@troisportes.be

081 24 50 70

081 26 13 71

081 83 58 59

www.troisportes.be

### Les Semailles

Rue Fétis 20
5500 Dinant

082 22 24 36

asbl.semailles@gmail.com

# Adresses confidentielles

**La Clairière – Maison d'accueil pour tous (Bourlers-Chimay)**

060 24 20 30

direction@la-clairiere.be

**Collectif contre les Violences Familiales et l'Exclusion à Liège (CVFE)**

04 223 45 67

**Solidarité femmes et refuges pour femmes à La Louvière**

064 21 33 03

**Service VIF du CPAS de Mons**

065 39 72 70

065 84 01 01 > Après 16h

**Centre de prévention des violences conjugales et familiales de Bruxelles**

02 539 27 44

D'autres maisons d'accueil sont répertoriées sur les sites de la Fédération des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abris (AMA) et de la Fédération wallonne des services d'accueil et d'hébergement (ARCA):

https://www.ama.be/

https://arca-asbl.org/





# Aide juridique et plainte

## 1. Services d'Assistance Policière aux Victimes (SAPV) 24/7

Chaque zone de police bénéficie d'une équipe spécifique qui accueille et prend en charge les victimes de faits qualifiés d'infractions, dont les violences (ex-)partenaires.

L'équipe est composée de travailleuses et travailleurs sociaux tenus au secret professionnel, avec une garde 24h/24 et 7j/7. Il est possible pour une victime d'être entendue par une assistante ou un assistant social, sans obligation de porter plainte.

N.B. Le Service d'Assistance Policière aux Victimes de Namur est composé notamment d'inspectrices et inspecteurs de police qui ont une formation sociale, mais qui sont dans l'obligation de rédiger un procès-verbal si des faits de violence leurs sont dévoilés.

| Communes | Zones de police | Téléphones |
|---|---|---|
| Andenne, Assesse, Fernelmont, Gesves et Ohey | Zone de Police des Arches | 085 82 36 00 |
| Beauraing, Bièvre, Gedinne, Vresse-sur-Semois | Zone de Police Houille-Semois | 061 24 24 11 |
| Ciney, Hamois, Havelange et Somme-Leuze | Zone de Police Condroz-Famenne | 083 68 73 37 |
| Cerfontaine, Doische, Philippeville | Zone de Police Hermeton et Heure | 071 66 02 15 |
| Couvin et Viroinval | Zone de Police des 3 vallées | 060 31 02 17 |
| Dinant, Anhée, Hastière, Onhaye, Yvoir | Zone de Police Haute Meuse | 082 67 68 33 |
| Eghezée, Gembloux et La Bruyère | Zone de Police Orneau-Mehaigne | 081 62 05 27 |
| Floreffe, Fosses-la-Ville, Mettet et Profondeville | Zone de Police Entre Sambre et Meuse | 071 26 28 05 |
| Florennes et Walcourt | Zone de Police Flowal | 071 66 24 06 |
| Houyet et Rochefort | Zone de Police Lesse et Lhomme | 084 21 99 71 |
| Jemeppe-sur-Sambre | Zone de Police Jemeppe-sur-Sambre | 071 78 71 01 |
| Namur | Zone de Police Namur Capitale | 081 24 66 11 |
| Sambreville et Sombreffe | Zone de Police SamSom | 071 71 03 78 |

## 2. Services d'aide sociale aux justiciables (SASJ)

Gratuit

Services qui proposent à toute personne confrontée aux conséquences d'un acte de violence, qu'elle soit victime, personne exerçant les violences ou proche, une aide dans les démarches administratives, sociales et juridiques et un accompagnement psychologique.

### Arrondissement de Namur

**Service d'aide sociale aux justiciables (SASJ)**

Rue de l'Armée Grouchy 20 bte B
5000 Namur

081 74 08 14

asj.namur@belgacom.net

### Arrondissement de Dinant

**ASBL Arbor&Sens – Service Laïque d'aide sociale aux justiciables**

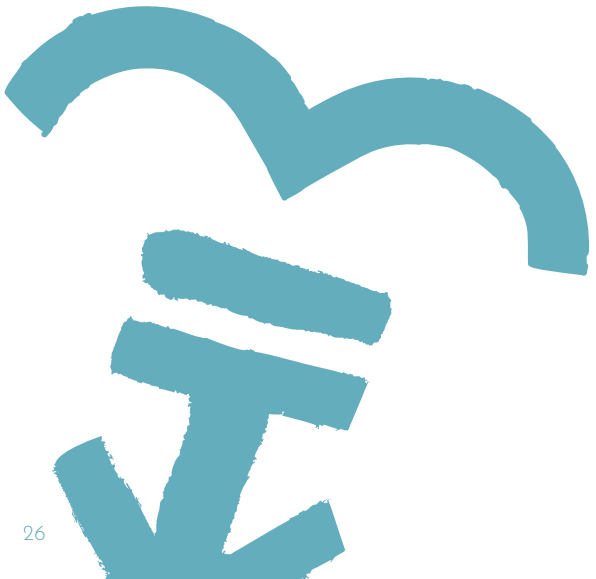
Rue Fétis 24
5500 Dinant

Du lundi au vendredi, de 9h à 17h

082 22 73 78

info@arboretsens.be

www.arboretsens.be





## 3. Bureaux d'aide juridique

Ces services offrent à toute personne, via un ou une juriste de permanence, un premier conseil juridique, un avis sur l'orientation à donner à un problème juridique.

Gratuit

### Arrondissement de Namur

**Maison de Justice de Namur**

Boulevard Ernest Mélot 6
5000 Namur

Lundi, mardi, jeudi et vendredi, de 11h15 à 12h

www.barreaudenamur.be

Des permanences sont aussi organisées dans les CPAS d'Andenne, Eghezée, Floreffe, Gembloux, Namur, Ohey, et Sambreville.

Les horaires sont à demander aux CPAS concernés.

### Arrondissement de Dinant et Philippeville :

**Maison de l'avocat**

Du lundi au vendredi de 13h30 à 15h

Rue En Rhée 31-33
5500 Dinant

**Des permanences sont aussi organisées :**

À CINEY

Le lundi de 17h à 19h alternativement avec Rochefort

Justice de Paix
Rue Courtejoie 17
5590 Ciney

À FLORENNES

Le lundi de 17h à 19h alternativement avec Philippeville

Justice de Paix
Rue de Mettet 21
5520 Florennes

À BEAURAING

Le lundi de 17h à 19h

CPAS de Beauraing
Pl. de Seurre 7
5570 Beauraing

À ROCHEFORT

Le lundi de 17h à 19h alternativement avec Ciney

Justice de Paix
Rue Sauvenière 16
5580 Rochefort

## 4. Maisons de Justice

Gratuit

Les Maisons de Justice assurent le suivi des justiciables qui doivent exécuter une peine ou une mesure autre que l'emprisonnement. Elles exercent aussi un rôle de guidance et de suivi vis-à-vis des auteurs et autrices d'infractions.

Les Services d'accueil des victimes des Maisons de Justice interviennent auprès des victimes d'infraction et de leurs proches afin qu'ils reçoivent l'attention nécessaire durant toute la procédure judiciaire et puissent faire valoir leurs droits. Ils informent et accompagnent les victimes et les proches de victimes tout au long de cette procédure.

### Maison de Justice de Namur

Boulevard Ernest Mélot 6
5000 Namur

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h et de 13h à 16h30

081 24 09 10

maisondejustice.namur@cfwb.be

**Service d'accueil des victimes de Namur**

081 24 09 10

accueildesvictimes.namur@cfwb.be

### Maison de Justice de Dinant

Rue de la station, 39
5500 Dinant

Du lundi au vendredi : de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30

082 21 38 00

maisondejustice.dinant@cfwb.be

**Service d'accueil des victimes de Dinant**

082 21 38 00

accueildesvictimes.dinant@cfwb.be

## 5. Autres ressources juridiques

### ASBL Femmes de droit

Association de soutien et de promotion des droits des femmes qui informe et accompagne les personnes dans leurs démarches juridiques, notamment en cas de violences ou d'injustices.

Du lundi au vendredi, de 10h à 15h

info@femmesdedroit.be

juridique@femmesdedroit.be
(pour les questions juridiques)

Avenue Cardinal Mercier 82
5000 Namur

www.femmesdedroit.be

### Casa Legal

Service qui propose des permanences juridiques de première ligne spécialisées dans le droit des étrangers, droit de la famille, droit de la jeunesse et droit pénal. Il offre un premier conseil juridique et propose une orientation efficace vers d'autres services si nécessaire.

Les permanences ont lieu avec ou sans rendez-vous. Les horaires varient et sont mis à jour sur le site Internet.

02 880 57 37

info@casalegal.be

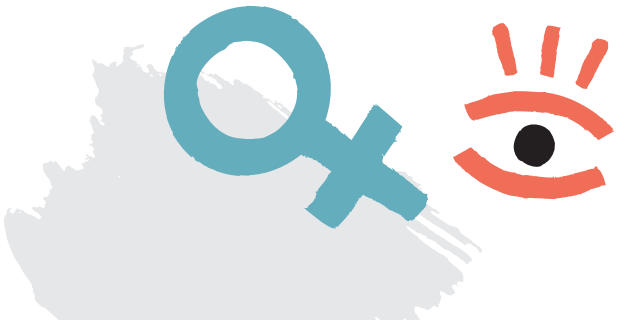
Rue des Tanneurs, 52
1000 Bruxelles

### Fem and Law

Composée de femmes juristes et féministes, cette association développe une expertise au carrefour du droit et des féminismes, pour promouvoir les droits des femmes et contribuer à l'instauration d'une égalité réelle entre les femmes et les hommes.

info@femandlaw.be

www.femandlaw.be







# Aide de proximité

## 1. CPAS avec une référente ou un référent VIF

Certains CPAS comptent parmi leur personnel une ou plusieurs personnes spécifiquement formées en matière de violences intrafamiliales.

| Communes | Téléphone |
|---|---|
| Andenne | 085 84 94 00 |
| Assesse | 083 61 54 89 |
| Beauraing | 082 71 24 40 |
| Bièvre | 061 41 09 21 |
| Cerfontaine | 071 27 65 10 |
| Couvin | 060 31 02 69 |
| Doische | 082 69 90 49 |
| Fernelmont | 081 83 02 86 |
| Floreffe | 081 44 71 00 |
| Florennes | 071 68 11 50 |
| Fosses-la-Ville | 071 12 12 40 |
| Gedinne | 061 46 58 58 |
| Gembloux | 081 62 72 00 |
| Gesves | 083 67 03 20 |
| Houyet | 082 66 68 80 |
| La Bruyère | 081 23 65 70 |
| Namur | 081 71 20 01 |
| Ohey | 085 61 19 91 |
| Onhaye | 082 61 04 21 |
| Philippeville | 071 66 06 40 |
| Profondeville | 081 43 22 50 |
| Rochefort | 084 22 06 50 |
| Yvoir | 082 21 49 30 |





## 2. Maisons médicales et centres médicaux

Les médecins peuvent établir des certificats attestant des violences subies ainsi que des incapacités temporaires de travail.

**ANDENNE**
Centre Velaine Santé
085 55 02 00

**BEAURAING**
Maison médicale de Beauraing
082 77 00 72

**CINEY**
Maison médicale MEDICI
083 21 20 93

**DINANT**
Maison médicale du Pont d'Amour
082 22 99 68

Maison médicale Patenier
082 77 00 77

**GESVES**
Maison médicale de Gesves
083 67 70 84

**HOUYET**
Maison médicale sur Lesse
082 66 70 60

**ANHÉE**
Maison médicale d'Anhée
082 22 90 48

**BIEVRE**
Maison médicale de Bièvre
061 86 01 36

**COUVIN**
Maison médicale de Couvin
0495 60 49 12

**GEMBLOUX**
Cabinet médical Pégase
081 60 06 00

Cap santé du Ponant
081 61 29 38

**HAVELANGE**
Centre médical havelangeois
083 63 34 48

**METTET**
Cabinet médical Mettet-Gare
071 77 13 05

**WALCOURT**
Maison médicale des Coquelicots
071 61 37 73

**YVOIR**
Maison médicale Medimeuse (Mont)
081 25 45 45

**NAMUR**
Maison médicale de La Plante
081 22 40 72

Maison médicale du quartier des Arsouilles
081 26 01 91

Maison médicale des Balances
081 73 75 78

Maison médicale La Poudrière (Jambes)
081 30 69 11

Maison médicale de Bomel
081 26 09 33

Maison de Santé Pluridisciplinaire
Moulin à Vent (Bouge)
081 26 09 33

**ONHAYE**
Maison médicale Walheroise
082 39 50 12

**SAMBREVILLE**
Maison médicale La Bruyère
071 74 24 85

## 3. Safe Places

Il s'agit de lieux sécurisés à Namur qui offrent aux victimes de harcèlement sexiste de rue un refuge où se mettre en sécurité, reprendre leurs esprits, contacter une ou un proche ou solliciter l'aide de la police si nécessaire. Les victimes trouvent dans ces espaces un soutien immédiat, une réponse adaptée et bienveillante. Le réseau des Safe Places un projet de la Ville de Namur en partenariat avec l'UNamur.

### LE DELTA

Rue Fernand Golenvaux 14
5000 Namur

### LE CAMÉO

Rue des Carmes 49
5000 Namur

### LA CÉLESTINE

Bibliothèque communale

Rue du Premier Lancier 3A
5000 Namur

### TEC - GARE DES BUS

Place de la station (au-dessus de la gare de Namur)
5000 Namur

### LE CENTRE D'ACTION LAÏQUE DE LA PROVINCE DE NAMUR (CAL)

Rue de Gembloux 48
5002 Namur

### LA BIBLIOTHÈQUE UNIVERSITAIRE MORETUS PLANTIN

Rue Grandgagnage 19
5000 Namur

### LA MAISON DE L'ADOLESCENT (MADO)

Boulevard Ernest Mélot 14
5000 Namur

### MAISON ARC-EN-CIEL

Rue Eugène Hambursin 13
5000 Namur



# Aide psycho-sociale



## 1. Services de santé mentale

Les services de santé mentale accueillent et accompagnent toute personne en souffrance psychique, sociale ou relationnelle, sans distinction d'âge ou de problématique.

Une approche pluridisciplinaire permet d'offrir différents types de consultations : sociale et psychosociale, psychologique, médicale, remédiation en psychomotricité et remédiation en logopédie.

La majorité des services de santé mentale actifs sur le territoire provincial dépendent de la Province de Namur.

### Andenne

Service de Santé Mentale d'Andenne

Rue de l'Hôpital 23
5300 Andenne

081 77 68 38

ssm.andenne@province.namur.be

### Beauraing

Service de Santé Mentale de Beauraing

Rue de l'Aubépine 61
5570 Beauraing

081 77 68 27

ssm.beauraing@province.namur.be

### Ciney

Service de Santé Mentale de Ciney

Rue Walter Sœur 66
5590 Ciney

081 77 68 25

ssm.ciney@province.namur.be

### Couvin

Service de Santé Mentale de Couvin

Ruelle Cracsot 12
5660 Couvin

081 77 68 24

ssm.couvin@province.namur.be

**Florennes**
Service de Santé Mentale de Florennes

Rue Gérard de Cambrai 18
5620 Florennes

081 77 67 31

ssm.florennes@province.namur.be

**Gembloux**
Service de Santé Mentale de Gembloux

Chaussée de Tirlemont 14A
5030 Gembloux

081 77 67 93

ssm.gembloux@province.namur.be

**Namur**
Service de Santé Mentale Namur-Balances

Rue Château des Balances 3b
5000 Namur

081 77 67 12

ssm.namur.balances@province.namur.be

Service de Santé Mentale Namur-Astrid

Rue Martine Bourtonbourt 2
5000 Namur

081 77 67 13

ssm.namur.astrid@province.namur.be

Sélina - Service de Santé Mentale de Jambes (asbl)

Rue de Dave 124
5100 Jambes

081 30 59 29
081 30 55 20

info@selina-ssm.be

**Rochefort**
Service de Santé Mentale de Jemelle

Rue de Ninove 32
5580 Jemelle

081 77 68 41

ssm.jemelle@province.namur.be

**Sambreville**
Service de Santé Mentale de Tamines

Rue Duculot 11
5060 Tamines

081 77 68 40

ssm.tamines@province.namur.be

**Pour personnes réfugiées et/ou demandeuses d'asile :**
Service de Santé Mentale
« Clinique de l'exil »

Rue Martine Bourtonbourt 2
5000 Namur

081 77 68 19

clinique.exil@province.namur.be

## 2. Prévention du suicide

### Un pass dans l'impasse

Ce service propose notamment un soutien aux personnes ayant des idées suicidaires, à leurs proches ou à celles endeuillées par un suicide. Il offre aussi un appui aux professionnelles et professionnels du secteur psycho-médico-social sur la thématique du suicide.

Les consultations sociales sont gratuites et les consultations psychologiques sont payantes.

Le service dispose de 10 antennes de consultation : Belgrade, Bruxelles, Charleroi, La Louvière, Liège, Louvain-la-Neuve, Marche-en-Famenne, Mons, Namur (Saint-Servais) et Tournai

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h

081 77 71 50

prevention.suicide@un-pass.be

Chaussée de Waterloo 166
5000 Namur

## 3. Centres de planning familial

Les centres de planning familial accueillent, orientent et proposent un accompagnement psycho-social, des consultations médicales et de l'aide juridique pour toute question liée à la vie relationnelle, affective et sexuelle. Certains plannings pratiquent l'interruption volontaire de grossesse.

### Ciney

Centre de planning familial de Ciney

Clos de l'Ermitage 1
5590 Ciney

083 22 07 07

info@cpfciney.be

### Dinant

Centre de planning familial de Dinant-Sofélia

Place Patenier 9
5500 Dinant

081 77 78 30

cpf.dinant@solidaris.be

### Namur

Centre de planning familial - Sofélia

Rue Julie Billiart 2
5000 Namur

081 77 71 62

cpf.namur@solidaris.be

Centre de planning familial - Willy Peers

Boulevard du Nord 19
5000 Namur

081 73 43 72

centrewillypeers@solidaris.be

Le CPF Willy Peers propose des consultations psycho-médico-sociales autour de la transidentité.

Centre de planning familial – Le Blé en Herbe

Rue Henri Lecocq 47 bte 5
5000 Namur

081 22 39 39

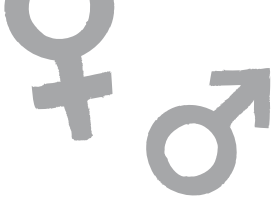
info@ble-en-herbe.be

Centre de planning familial de Namur

Rue Eugène Hambursin, 3
5000 Namur

081 23 01 83

planningnamur@hotmail.com



### Gembloux

Permanence du Centre de planning familial Sofélia de Namur, le jeudi uniquement.

Avenue de la Station 109
5030 Gembloux

081 77 71 62

cpf.namur@solidaris.be

### Rochefort

Centre de planning familial de Rochefort

Avenue de Ninove 55
5580 Rochefort

084 22 18 22

info@planningrochefort.be

### Philippeville

Centre de planning familial - Sofélia

Rue de France 35
5600 Philippeville

081 77 78 37

cpf.philippeville@solidaris.be

### Sambreville

Centre de planning familial de Tamines

Avenue Roosevelt 16
5060 Tamines (Sambreville)

071 74 10 01

tamines@planningfamilial.net

## 4. Psychologues de première ligne

Des psychologues de première ligne sont disponibles en province de Namur via le réseau PSYNAM.

Les consultations s'adressent aux personnes vulnérables présentant des troubles légers à modérés. L'objectif est de commencer un accompagnement dès que possible à partir de l'apparition des premiers symptômes.

Les séances sont gratuites ou à faible coût.

www.psynam.be






# Dispositifs interdisciplinaires de lutte contre les violences



Les dispositifs interdisciplinaires visent à améliorer la sécurité des individus confrontés à des situations critiques de violences entre (ex-)partenaires.

Ces dispositifs procèdent à une évaluation de la criticité de la situation, centralisent les informations et assurent la coordination des interventions dans les situations critiques de violence.

Ils s'adressent aux professionnelles et professionnels confrontés à une situation de violences entre (ex-)partenaires qui présente des éléments inquiétants pour la sécurité de la victime, de la personne exerçant les violences ou des enfants.

**L'Espace VIF**
**Territoire de la province de Namur**

Gratuit

Adresse confidentielle à Namur.

Permanences du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 16h30

081 20 54 29

espacevif@ville.namur.be

**Le DIViCo**
Territoire de la province de Liège

Rue de l'Académie 53
4000 Liège

Permanences du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 16h30

0471 60 25 74

0499 92 41 95

divico@polesderessources.be

Territoire de la province du Brabant Wallon

Rue de Nivelles 88
1300 Wavre

Permanences du lundi au vendredi de 9h à 16h30

0472 61 20 58

0470 90 38 26

divicobw@hotmail.com

Des DIViCo sont en cours de création sur les territoires des provinces de Luxembourg et de Hainaut.

**OLISTA**
Territoire de la Région bruxelloise

0490 68 63 81

olista@safe.brussels





# La Coordination Égalité des genres de la Province de Namur

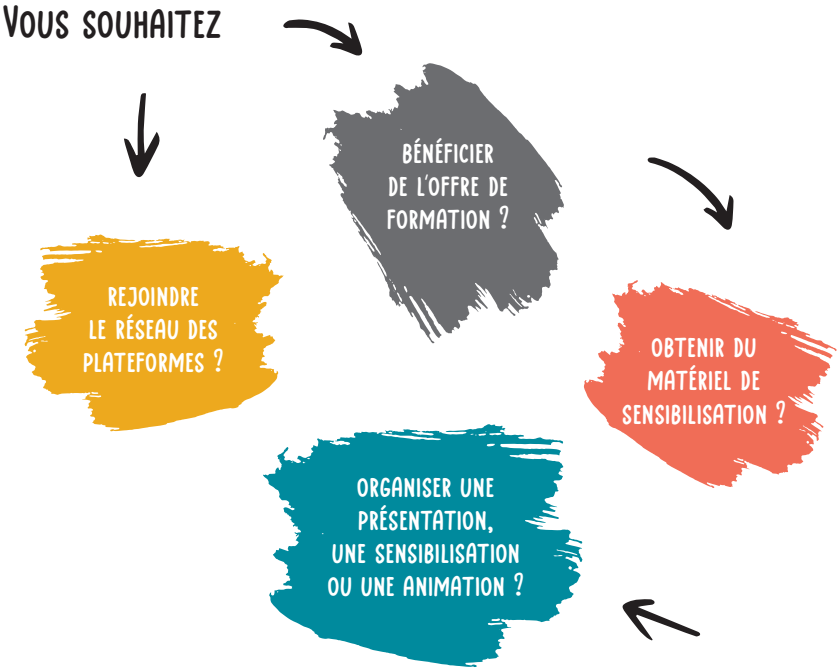
**La Coordination Égalité des Genres de la Province de Namur lutte contre les violences de genre et assure la promotion de l'égalité entre les femmes et les hommes, principalement à travers 3 axes thématiques :**

- La lutte contre les violences de genre et faites aux femmes
- La lutte contre la traite des êtres humains et l'exploitation sexuelle
- La promotion de l'égalité entre les femmes et les hommes

**Elle poursuit les missions suivantes :**

- Favoriser les synergies et la coopération entre les professionnelles et professionnels de terrain
- Former et renforcer les compétences des (futurs) professionnels et professionnelles
- Mener des actions de prévention à destination du tout public et soutenir les actions développées par les services de terrain.






Contactez la Coordination Égalité des genres de la Province de Namur

egalitedesgenres@province.namur.be

081 77 60 24 ou 081 77 52 93

Catalogue de formation :
https://tinyurl.com/FormationsEDG